



Inscrivez-vous!
Pour des solutions sans frontières
Le 13 octobre 2011

Collaborer
Dématérialiser Développer
Piloter

IN'VDOC

« Pour des solutions sans frontières »

13 octobre 2011 – Espace Tête d'Or - Lyon

Rendez-vous le 13 octobre 2011

Soyez au rendez-vous

1 journée pour tout comprendre sur les contours aura l'entreprise de demain ? Notre conviction est qu'elle sera plus responsable, solidaire bref collaborative. C'est la promesse de la 7ème édition d'InVDoc

VDoc Software et ses partenaires vous invite à dessiner cette entreprise innovante, agile et sans frontières.

Un événement qui vous permettra d'échanger avec l'ensemble des équipes VDoc Software, les partenaires et les clients et prospects. L'occasion aussi de prendre en main de nouvelles solutions métiers, rencontrer des utilisateurs et de bénéficier de leurs retours d'expérience.

Contacts participation

Bruno VIALLEFONT
VDoc Software
Tél : +33 4 78 87 70 06
Email : info@vdocsoftware.com

Pour des solutions sans frontières :

- Comment rapprocher les métiers des solutions informatiques
- Comment se libérer des contraintes techniques pour se concentrer sur les métiers ?
- Comment Explorer les silos
- Comment déplacer les frontières hors des limites de l'entreprise
- Comment accélérer les échanges et anticiper l'imprévu ?

Au rythme des témoignages, des présentations et des échanges, vous découvrirez comment VDoc Software entend être un acteur clef de cette nouvelle donne collaborative. Que vous soyez utilisateur ou partenaire, InVDoc vous permettra d'élargir sensiblement votre champ de vision sur les nouvelles possibilités qui s'offrent à vous dans votre univers métier.

1 journée, 2 plénières, 3 parcours thématiques, 16 ateliers, 1 espace pour prendre en main les solutions

Durant toute la journée, ce sont 2 sessions plénières et 16 ateliers qui sont proposés aux participants. Des ateliers qui s'inscrivent autour de trois grandes thématiques : collaborer, dématérialiser, piloter. De quoi permettre à chacun de construire son propre parcours entre sessions stratégiques, techniques et retours d'expérience.

1 espace de débat ouvert

Un lieu, à la manière des open conférences popularisés par les Barcamps, pour aborder **tous les sujets, de tous les niveaux, qui ne sont pas abordés dans le programme des ateliers** et présentation.

Vous voulez aborder un sujet, participer, échanger alors rejoignez-nous avec vos sujets et mots clés correspondants à vos attentes. Chaque session durera environ **55 minutes**

Le Point Open discussion sera animé par Pascal Minguet, barcampeur depuis plus 3 ans.

Renseignement et inscription sur www.invdoc.com

VDoc 2011	Collaborer	Dématérialiser	Piloter
Tout comprendre sur la nouvelle version de VDoc et les évolutions à venir	Toutes les solutions et les exemples de mises en œuvre qui permettent de mieux collaborer, mieux communiquer	Comment répondre aux enjeux de la dématérialisation en entreprise ?	Toutes les solutions vous aidant à prendre des décisions et à suivre la réalisation de vos objectifs.

Programme de la journée

08h45

Accueil des participants – Ouverture de l'espace solutions

09h15

Séance plénière :
lever de rideau sur le projet VDoc 2.0 et la 2011 (durée 1h15)

Séance plénière - « Lever de rideau » : VDoc 2011 & les nouveaux usages

Description :

- **(vos besoins + vos enjeux)² = VDoc 2.0**
- Coup de projecteur sur la nouvelle version !
- Partez avec VDoc sur les routes de l'innovation !
- Découvrez les **nouvelles solutions** et les **nouveaux usages** proposés par la suite VDoc !

10h30

Venez découvrir et prendre en mains les solutions métiers (durée 1heure)

Espace Solution

Description :

Testez et prenez en main toutes les solutions métiers présentées



Dématérialisez vos factures fournisseurs - Dimo Gestion

Animateur :

- Thierry HERBIN - Responsable Commercial – Dimo Gestion

Description :

45 minutes pour découvrir :

- l'expertise reconnue de DIMO Gestion en tant qu'architecte et intégrateur de vos projets de dématérialisation & processus
- comment diviser par 3 le coût de traitement de vos factures fournisseurs
- la nouvelle app « Extranet Factures Fournisseurs » qui va vous permettre au quotidien de réduire significativement le nombre de relances fournisseurs grâce :
 - en mettant à disposition des informations de validation des factures
 - en diffusant des avis de règlements
 - à la résolution plus rapide des litiges.
 - A la diminution du traitement papier de la facture,
 - Illustration au travers de scénarios.

Mots clés :

Extranet – Fournisseur - Dématérialisation

L'excellence opérationnelle, l'outil de transformation de votre entreprise - XL

Animateur :

- Christian POTIE - XL Consultant

Description :

Dans un contexte économique de plus en plus tendu et concurrentiel, vous ressentez le besoin de faire bouger votre entreprise et cherchez des leviers de succès ?
Fort d'une expérience de plus de 20 ans dans le Conseil & la Formation, XL Consultants vous propose d'atteindre des gains de performance considérables et durables par la mise en œuvre d'une démarche d'excellence opérationnelle.

Cette démarche n'implique pas simplement une recherche de l'efficacité et de l'efficacé, elle nécessite une transformation en profondeur de l'organisation de votre entreprise et de la conduite de votre activité.
"Trans - former", c'est à dire changer la forme. Cela ne se fait pas facilement et demande un fort engagement. Pour vous aider dans cette transformation, nous nous appuyons sur les méthodes Lean et 6 Sigma et mettons notre expertise acquise dans l'accompagnement de plus de 1000 clients au service de votre entreprise.

Mots clés :

Lean - Informatique - Processus - Organisation

La gestion des plannings de ressource - IPorta

Animateur :

- Eric PIERRET – Directeur Technique iPorta
- Arnaud JEANNE – Programm Manager iPorta

Description :

iPORTA a développé une offre de gestion de réservation de ressources (Salles de réunion, véhicules de pool, bureaux de passage,...). La version 2011 du module est dotée d'un nouveau composant planning très performant qui améliore fortement son ergonomie et ses possibilités fonctionnelles. Ce composant permet notamment de visualiser l'état de disponibilité des ressources et de réaliser des réservations. L'interface est entièrement personnalisable et la logique de connecteur mise en place permet de l'associer à tout type de ressources gérées dans le système d'information de l'entreprise. .

Mots clés :

Entreprise 2.0 - Ressource - planning - agenda - Équipe - Ressources

Security Tools By Alma

Animateur :

- Jérôme MINY - Alma

Description :

- Module audit des droits sur FileCenter, Process et GED SQL pour un utilisateur
- Module audit des droits des utilisateurs sur FileCenter, Process et GED SQL pour un dossier ou un fichier
- Module de mise à jour des droits d'un utilisateur par rapport à un autre utilisateur (accélère la mise en place de la sécurité pour un nouvel arrivant)

Mots-clés

Audit - Sécurité - Migration - Droits

12h00

La convergence du mobile et du collaboratif (durée 30min)

Convergence du mobile et du collaboratif - Synox

Animateur :

- Frédéric SALLES – Directeur Commercial Synox
- Nicolas TURPIN - SFR

Description :

- 1) La convergence mobile et collaborative :
Etat des lieux du marché
- 2) L'écosystème de la convergence
Vdoc : process et dématérialisation
SYNOX : process déportés, dématérialisation et appli métier
SFR : réseaux et gestion de flux de données
- 3) La convergence par l'exemple
Cas d'école 1 : les coursiers
Cas d'école 2 : les techniciens de maintenance

Mots-clés :

Mobilité - Smartphone – Application métiers

Restez à l'écoute de vos clients (durée 30min)

Restez à l'écoute de vos clients – Interview ?!

Animateur :

- Alain BOUVERET - Interview?!

Description :

Comment améliorer la satisfaction de vos clients ? Comment rester à leur écoute, prendre en compte leurs attentes et agir en conséquence ?

Cette session vous permettra de découvrir toutes les bonnes pratiques et les solutions pour mesurer la satisfaction de vos clients et faire de cette écoute un avantage concurrentiel fort

Mots-clés :

Satisfaction - Écoute - Qualité de service

12h30

Déjeuner

13h45

Séance plénière – Solutions sans frontières

Séance plénière : Pour des entreprises et des solutions sans frontières

Animateur

Table ronde animée par Pascal MINGUET, journaliste autour de :

- Michel PUECH, philosophe, maître de conférences, à l'université Paris-Sorbonne et chercheur associé groupe ETOS (Éthique, Technologie, Organisations et Société)
- Représentant de l'écosystème VDoc : clients et partenaires

Description :

Partez à la découverte de l'entreprise sans frontières.

Comment la(r)évolution des nouvelles applications d'entreprise bouleverse l'entreprise ? Notre conviction est que pour réussir l'entreprise doit devenir plus solidaire, plus ouverte et plus collaborative. L'informatique est de moins en moins l'affaire de spécialistes mais bien de tout le monde. Les solutions déployées doivent contribuer à décloisonner les services, rapprocher l'entreprise de ses clients et partenaires.

Comment dans ces conditions relever les défis de la mobilité, de l'écoute clients et de la conception collaborative ?

Comment les nouvelles applications métiers participent à la transformation de l'entreprise et à la création de valeurs ?

15H00

Venez découvrir et prendre en mains les solutions métiers (durée 45 minutes)

Espace solutions

Description :

Testez et prenez en main toutes les solutions métiers présentées :

- Dématérialisation
- Pilotage
- Collaboration

15h45

Portail d'Entreprise et solutions d'aide à la décision (durée 1h)

Portail d'Entreprise et solutions d'aide à la décision : l'Information au cœur du processus de performance – Lefebvre Software

Animateur :

- François GUILLAUME - Chef de Marché SIRH - Lefebvre Software
- Philippe ROUSSEAU - Chef de marché finance - Lefebvre Software

Description :

A venir

Dématérialiser vos contenus et passer au zéro papier

Animateur :

- Thomas HONNEGER

Description :

Les erreurs de saisie de commandes et les retours de marchandises qui en résultent vous exaspèrent ?

Trop de temps s'écoule entre vos ventes et leur règlement ?

Vous êtes dépassé par une montagne de documents à traiter quotidiennement ?

Le manque de visibilité sur votre cycle order-to-cash pénalise votre efficacité opérationnelle ?

Vous recherchez clarté et organisation ?

Ne perdez plus jamais de vue vos documents, découvrez une solution unique vous permettant de gagner en visibilité ! Automatisez toutes les étapes liées au cycle order-to-cash : de la prise de commande à la facturation client et au recouvrement.

Mots clés :

Dématérialisation, cloud computing, factures fournisseurs

Atelier J2I (durée 30min)

Process to word – J2I

Animateur :

- Olivier JOURET : Directeur de projet VDoc
- Christophe GERARDIN – Consultant VDoc

Description :

Automatisez et fiabilisez la création de vos documents :

- Le module ProcessToWord vous permet de créer des documents en fusionnant les données de vos processus avec des modèles Word (RTF)
- Vous générez et intégrez rapidement des documents tels des courriers, des fiches formulaire,... reprenant les données de vos processus.
- C'est également le parfait complément pour l'impression unitaire de vos formulaires

Mots clés :

Dématérialisation - courrier - formulaires - processus

Pourquoi intégrer une plateforme de diffusion e-Learning : l'exemple de Mindeex LMS - Energitim

Animateur :

- Agnès MARTIN – Directeur des opérations & commerciale- Energitim
- Loïc CHARPENTIER – Responsable Pôle Elearning - Energitim

Description :

Découvrez les enjeux de l'e-Learning et les apports d'une plateforme LMS*.

Une présentation illustrée par l'exemple de Mindeex LMS. Simple, souple, abordable, multilingue, professionnelle, Mindeex LMS met le LMS à la portée de tous. Grâce à son Espace Documentaire, Mindeex LMS vous permet de capitaliser sur toutes vos connaissances.

* Learning Management System

Mots clés

Elearning – Formation - RH

16h15

Gestion et diffusion de la documentation en environnement hospitalier – Coach'IS

Animateur :

- Patrick SIMON – Directeur des Opérations de Coach'IS

Description :

Au sein d'un établissement hospitalier, le nombre et la nature des documents sont très importants (revues professionnelles, notes de services, documents qualité, procédures, modes opératoires ...).

De plus, la gestion des documents est assurée par plusieurs services réalisant la création et la validation de documents selon leur intérêt.

Ainsi, les processus de rédaction, de vérification et de validation sont assurés par plusieurs professionnels, garantissant également les étapes de diffusion, de gestion, de révision et d'archivage quand cela est fait.

Comment les briques VDoc ont-elles apporté au CH de Roanne une réponse pertinente à leur problématique de gestion électronique documentaire

Mots clés

GED - Hôpitaux - Qualité - Traçabilité

Le CRM Collaboratif au cœur des processus commerciaux de l'entreprise - Ingencys

Animateur :

- Jérémy DERoyer - Ingencys

Description :

La mise en place d'une stratégie CRM vise à dynamiser les relations entre client et fournisseur en instaurant des relations individualisées, durables et profitables tant pour le client que pour le fournisseur.

Le CRM Collaboratif apporte une infrastructure informatique permettant le déroulement de processus définis et contrôlés tout en simplifiant la collecte et le partage de l'information dans l'entreprise : marketing, informatique, service clientèle, logistique, finance, production, recherche développement, ressources humaines, direction...

Mots clés

CRM – Relation clients – Saas

16h45

Dématérialiser les documents à valeur probante (durée 30 minutes)

Dématérialiser aussi les documents à valeur probante : contrats, avenants, bons de commandes... - CertEurope

Animateur :

- Nathalie SCHLANG – Directrice Développement et Marketing CertEurope

Description :

Signature électronique, Horodatage, authentification forte dans VDOC avec les solutions CertEurope et les connecteurs dédiés.

CertEurope, 1er Opérateur Qualifié de Services de e-Confiance™, conçoit des services qui sécurisent les échanges électroniques. Ses certificats numériques et ses services de signature électronique, l'horodatage et l'archivage garantissent aussi la traçabilité et la confidentialité des échanges.

Mots clés

Signature électronique – Dématérialisation – valeur probante

Applications et hyper mobilité – Moov’Apps

Animateur :

- Michel GUYENOT – Directeur Moov’apps

Description :

Selon une récente étude de l’agence CLM BBDO, « 17% de la population active française sont des «hypermobiles ». Ces personnes ont totalement décloisonné leur vie privée et leur vie professionnelle. Ils passent en moyenne 9 heures par semaine dans les transports et mettent à profit le moindre déplacement professionnel pour effectuer des achats, lire leurs emails ou caler leurs rendez-vous.

- Dans ces conditions, quels sont les impacts sur les applications métiers ?
- Comment permettre à ces hyper-mobiles de garder le lien avec l'entreprise ?

Mots clés

Mobilité - Smartphone

Collaboration instantanée : managez dynamiquement votre temps - Qeex

Animateur :

- Bruno CARDINALLI – Directeur des Opérations Qeex

Description :

Ne soyez plus saturé, faites avancer vos projets et managez dynamiquement votre temps !

30% des emails reçus sont inutiles. 73% des cadres ne gèrent que les urgences au quotidien et ne passe pas plus de 12min sur une tâche sans être dérangé.

Les outils mis à votre disposition (ged, erp crm,email,réseaux sociaux...) génèrent énormément d’informations. Comment alors se concentrer sur ce qui est important et urgent pour vous et votre entreprise ?

Découvrez comment Qeex vous permet de filtrer et centraliser en un seul point vos informations capitales, de collaborer, échanger, transférer, travailler à plusieurs sur un document sans passer par l’email.

Mots clés

Messagerie – productivité – communauté – Gestion du temps

A bordez l'e-commerce dans le prolongement naturel de votre activité - Isotools

Animateur :

Gaël Paquet, Président

Jean-Marc Salaün, Directeur Marketing

Description :

L'e-commerce s'associe au portail collaboratif pour devenir un guichet unique de services BtoB directement intégré à VDOC et à votre gestion commerciale :

- Saisie des commandes en ligne par vos clients professionnels
- Suivi des commandes et des livraisons
- Consultation des documents comptables
- SAV et demandes de garantie
- Bases documentaires techniques et marketing.

Cet atelier vous permettra d'identifier de nouvelles opportunités pour augmenter votre chiffre d'affaires, réduire les coûts et augmenter la satisfaction des clients.

Mots clés

Commerce, CRM, processus, applications métier

Cocktail